



### ***BlackBerry Passport, Classic and Leap***

The following instruction will give you all the information you need to remove your personal information from your phone. Before recycling your device please also remember to:

- The account for the device has been fully paid and service has been deactivated.
- Any headsets and chargers for the device are included with your donation. (These accessories also contain recyclable and salvageable materials).
- The SIM card is removed if there is one.
- If mailing your used device, be sure that the device and its accessories are packaged in a box or envelope using protective materials and securely attach a label to the box or envelope with its barcode visible.

### **Data Erasing Instructions**

#### **Master Reset or Factory Reset:**

1. On the home screen, swipe down from the top of the screen.
2. Tap Settings (“gear” symbol).
3. Tap Security and Privacy > Security Wipe.
4. Type blackberry.
5. Tap Delete Data

(Remember to also remove your SIM card and media card)



### ***BlackBerry Passport, Classic et Leap***

Avant d'envoyer votre appareil par la poste ou de le laisser à un point de collecte :

- Le compte associé à l'appareil doit être payé au complet et le service doit être désactivé.
- Tout micro-casque ou chargeur fera partie de votre don. (Ces accessoires contiennent également des matériaux recyclables et récupérables.)
- La carte SIM doit être retirée de l'appareil, s'il y en a une.
- Si vous envoyez votre appareil usagé par la poste, l'appareil et les accessoires sont emballés dans une boîte ou une enveloppe à l'aide de matériel de protection, et l'étiquette-adresse est affixée à la boîte ou l'enveloppe de manière sécuritaire, le code à barres bien visible.

### **Supprimer les renseignements personnels**

#### **Tout effacer :**

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez « Paramètres » > « Sécurité et confidentialité » > « Nettoyage de sécurité ».
3. Saisissez blackberry.
4. Sélectionnez « Supprimer les données ».

(n'oubliez pas de retirer également la carte SIM et votre carte multimédia.)