



BlackBerry Passport, Classic and Leap

The following instruction will give you all the information you need to remove your personal information from your phone. Before recycling your device please also remember to:

- The account for the device has been fully paid and service has been deactivated.
- Any headsets and chargers for the device are included with your donation. (These accessories also contain recyclable and salvageable materials).
- The SIM card is removed if there is one.
- If mailing your used device, be sure that the device and its accessories are packaged in a box or envelope using protective materials and securely attach a label to the box or envelope with its barcode visible.

Data Erasing Instructions

Master Reset or Factory Reset:

1. On the home screen, swipe down from the top of the screen.
2. Tap Settings (“gear” symbol).
3. Tap Security and Privacy > Security Wipe.
4. Type blackberry.
5. Tap Delete Data

(Remember to also remove your SIM card and media card)



BlackBerry Passport, Classic et Leap

Avant d'envoyer votre appareil par la poste ou de le laisser à un point de collecte :

- Le compte associé à l'appareil doit être payé au complet et le service doit être désactivé.
- Tout micro-casque ou chargeur fera partie de votre don. (Ces accessoires contiennent également des matériaux recyclables et récupérables.)
- La carte SIM doit être retirée de l'appareil, s'il y en a une.
- Si vous envoyez votre appareil usagé par la poste, l'appareil et les accessoires sont emballés dans une boîte ou une enveloppe à l'aide de matériel de protection, et l'étiquette-adresse est affixée à la boîte ou l'enveloppe de manière sécuritaire, le code à barres bien visible.

Supprimer les renseignements personnels

Tout effacer :

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur vers le bas.
2. Sélectionnez « Paramètres » > « Sécurité et confidentialité » > « Nettoyage de sécurité ».
3. Saisissez blackberry.
4. Sélectionnez « Supprimer les données ».

(n'oubliez pas de retirer également la carte SIM et votre carte multimédia.)